Vorgehen bei Abweichungen und Sanktionen – K-GMP (ISO 22716)

Information für Kunden im Programm K-GMP der EcoControl (nicht akkreditiert)

1 Geltungsbereich

Diese Information gilt für Audits nach dem Programm K-GMP der EcoControl auf Grundlage der ISO 22716 (Gute Herstellungspraxis für Kosmetika). K-GMP-Audits finden jährlich statt. Das Programm ist nicht Teil des Akkreditierungsumfangs der EcoControl. Alle Fristen sind **Kalendertage** und laufen **ab dem Auditdatum**.

2 Einstufung und Fristen

Einstufung	Bedeutung	Frist
Geringfügige Abweichung	Eine Anforderung ist teilweise nicht erfüllt, ohne Auswirkung auf die Produktqualität.	Umsetzung bis zum nächsten Audit; Prüfung dort
Schwerwiegende Abweichung	Eine wesentliche Anforderung der ISO 22716 ist nicht erfüllt oder die Produktqualität kann beeinträchtigt sein.	28 Tage
Kritische Abweichung	Unmittelbare Gefahr für die Produktsicherheit oder -qualität.	Sofortige Reaktion; Korrektur innerhalb von 28 Tagen

3 Ablauf

- Sie erhalten die Abweichungen mit Frist zusammen mit dem Auditbericht; **ab 01.01.2027** finden Sie sie im **EcoControl-Kundenportal** unter „Meine Abweichungen“.
- Nachweise zu schwerwiegenden und kritischen Abweichungen senden Sie fristgerecht an EcoControl. Die Nachverfolgung erfolgt durch EcoControl in Abstimmung mit der auditierenden Person.
- Eine Verlängerung um bis zu 28 Tage kann vor Fristablauf schriftlich beantragt werden; EcoControl entscheidet im Einzelfall.
- Bei Fristversäumnis erhalten Sie eine kostenpflichtige Erinnerung (siehe Gebührenordnung).
- Sind alle Abweichungen geschlossen, erhalten Sie eine Bestätigung (ab 01.01.2027 im Postfach des Portals).
- Über ein zusätzliches Vor-Ort-Audit zur Prüfung der Korrekturen entscheidet EcoControl.

4 Sanktionen

- Solange eine schwerwiegende Abweichung offen ist, wird kein Zertifikat erteilt oder verlängert.
- Eine schwerwiegende Abweichung, die nach Fristablauf nicht geschlossen ist, kann zur Aussetzung oder zum Entzug des Zertifikats führen.
- Bei kritischen Abweichungen prüft EcoControl sofort die Aussetzung.
- Gründe werden schriftlich und mit Bezug auf die verletzte Anforderung mitgeteilt. Gegen die Entscheidung können Sie innerhalb von 4 Wochen (28 Tagen) Einspruch einlegen: beschwerde@ecocontrol.online.